|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITOLO: Creation Rete OPM | | |
| Gestione | Funzione | Riferimento |
| REDATTO: | T.PSC.PPD  T.PSC.PPD  Gruppo di Lavoro:  T.CTS.IPT.M  T.CTS.IPT.M  T.CTS.IPT.M  T.PQ.G.CFM  T.SN.CC.BD.I  T.SN.CC.BD.I  N-NOA/C.D.C  N-NOA/C.D.C  T.SN.CC.IP | Cascella Roberta  Angelici Alessandro  Gruppo di Lavoro:  Di Lauro Luca  Polegri Marco  Ciammola Luigi  Fanella Paolo  Magli Lucia Sonia  Felicani Davide  Bencivenga Luciano  Foglietti Paolo  Arena Vito Maria |
| VERIFICATO: | T.CTS.IPT.M | Pavese Alessandra |
| APPROVATO: | T.SN.CC.IP  T.NO.PP.WD  T.PQ.G.CFM  T.PSC.PPD  T.SN.CC.BD  T.SN.CC  T.NO.PP  T.CTS.IPT | Carosi Marco  Picca Michele  Cafasso Luigi  Ravera Paolo  Mercadante Pasquale  Voltolina Andrea  Romani Beatrice  Langellotti Alberto Maria |
| *Il presente documento è stato redatto in coerenza con:*   * Codice Etico e di Condotta del Gruppo Telecom Italia * Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia * Policy “Definizione” e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo e di Business Process Management * Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia | | |

**REGISTRO DELLE MODIFICHE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° Rev.** | **Descrizione** | **Data emissione** |
| 1 | Prima emissione | 06/09/2017 |

**INDICE**

[1. PREMESSA 5](#_Toc256000000)

[2. DESTINATARI 5](#_Toc256000001)

[3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 5](#_Toc256000002)

[4. RIFERIMENTI 5](#_Toc256000003)

[5. DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ 6](#_Toc256000004)

[5.1. Scopo e descrizione breve del processo 6](#_Toc256000005)

[5.2. Input/output del processo 6](#_Toc256000006)

[5.3. Obiettivi (KPO / KPI / SLA) 7](#_Toc256000007)

[5.4. Vincoli sul processo 7](#_Toc256000008)

[5.5. Controlli del processo 7](#_Toc256000009)

[5.6. Creation Rete OPM 8](#_Toc256000010)

[5.6.1. Contesto del processo 8](#_Toc256000011)

[5.6.2. Flow del processo 9](#_Toc256000012)

[5.6.3. Attività del processo 10](#_Toc256000013)

[5.6.3.1. 01a / Avvio delle Attività di Creation OPM 10](#_Toc256000014)

[5.6.3.2. 01b / Network Analisys 10](#_Toc256000015)

[5.6.3.3. 02 / Elaborazione Studio di Fattibilità 11](#_Toc256000016)

[5.6.3.4. 03 / Verifica 11](#_Toc256000017)

[5.6.3.5. 04 / Rilascio Economico 12](#_Toc256000018)

[5.6.3.6. 05 / Richiesta di Progettazione 12](#_Toc256000019)

[5.6.3.7. 06 / Definizione indirizzi apparato 13](#_Toc256000020)

[5.6.3.8. 06a / Redazione Progetto Sistemistico 13](#_Toc256000021)

[5.6.3.9. 07 / Redazione del Progetto Esecutivo e Riesame del Progetto 14](#_Toc256000022)

[5.6.3.10. 08 / Realizzazione del Progetto 15](#_Toc256000023)

[5.6.3.11. 09 / Collaudo Impianto (standalone) 15](#_Toc256000024)

[5.6.3.12. 10 / Attività di Provisioning 16](#_Toc256000025)

[5.6.3.13. 11 / Collaudo dell' Impianto da Sistema di Gestione 16](#_Toc256000026)

[5.6.3.14. 12 / Verifica della Progettazione 16](#_Toc256000027)

[5.6.3.15. 13 / Upload su Wants 17](#_Toc256000028)

[5.6.3.16. 14 / Validazione del Progetto 17](#_Toc256000029)

[5.6.3.17. 15 / Entrata Merci 18](#_Toc256000030)

[5.6.3.18. 16 / Esercibilità Impianto e chiusura della Creation 18](#_Toc256000031)

[5.6.4. Matrice RACI delle attività/attori del processo 19](#_Toc256000032)

[5.6.5. Ruoli 20](#_Toc256000033)

[5.6.6. Ruoli logici 21](#_Toc256000034)

[5.6.7. KPI 22](#_Toc256000035)

[5.6.8. Controlli 23](#_Toc256000036)

[5.6.9. Sistemi IT 24](#_Toc256000037)

[6. GLOSSARIO 26](#_Toc256000038)

# PREMESSA

La rete OPM (Optical Packet Metro) è l’infrastruttura di raccolta che TIM utilizza per l’offerta di servizi MAN (Metropolitan Area Network).

Il modello oggi adottato per OPM è basato sulla tecnologia Ethernet over MPLS per il trasporto dei flussi Ethernet e sulla tecnologia IP per il routing di alcuni servizi direttamente a livello IP

# DESTINATARI

I destinatari del presente documento sono le funzioni aziendali Direzionali e Territoriali coinvolte dal processo e presenti nella matrice delle Responsabilità (par.5.5.4)

# SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il processo si colloca nel Business Process Framework ETOM in:

1. L0 - Strategy, Infrastructure & Product
2. L1 - Resource Development & Management

Scopo del presente documento è la descrizione delle modalità operative e le responsabilità del processo di fattibilità progettazione e realizzazione della piattaforma di rete OPM comprensivo delle correlate attività di controllo e collaudo dei progetti.

Il documento aggiorna una parte della PSTB42 (PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE – PIATTAFORMA DI RETE), da cui origina, in coerenza col piano di evoluzione documentale delle procedure di sistema Qualità.

Questa Procedura di sistema si applica alle funzioni centrali e territoriali di Technology che detengono responsabilità nel processo, come specificato nel cap. 5.5.4 “Matrice delle responsabilità - RACI"”.

# RIFERIMENTI

• Policy di Gruppo Business Process Management cod. 2014-00151

• Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo cod 2014 – 00152

• Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia (Cod. 2015-00155)

• Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia (comprensivo del Codice Etico e di Condotta)

I documenti SDI del processo sono:

- Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo (Cod.2014-00152)

- Policy di Gruppo Business Process Management (Cod.2014-00151)

- Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia

# DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ

## Scopo e descrizione breve del processo

Il processo descrive la progettazione e la realizzazione della piattaforma di rete OPM e può essere suddiviso nelle macroattività:

1. Fattibilità

2. Progettazione

3. Realizzazione e collaudo

4. Provisioning infrastrutturale

L'attività sulla Rete OPM può essere suddivisa in due tipologie di intervento:

* intervento infrastrutturale che richiede uno SdF dedicato
* intervento di ampliamento hardware per esigenze di sviluppo dei PL/necessità legata ad interventi di current planning conseguenti alla network analisys e che non richiede uno SdF

Figure presenti nel documento e corrispondenze nella tabella RACI:

* **Designer di Network Development** afferente la funzione T.CTS.IPT.M
* **Analyst di Progetto**, Ruolo logico "Planning Territoriali", afferente le Funzioni Territoriali di T.N-NOA/xx.P
* **Planner di Plans & Program Wireline,** appartenente alla funzione direzionale T.NO.PP.WD
* **Designer dello Sviluppo Core & Transport Territoriale,** afferente le Funzioni Territoriali di T.N-NOA/xx.D.C
* **Perfomance Control** della funzione Governance di Planning & Quality (T.PQ.G.CFM)
* **Specialist di Network Maintenance** della funzione T.SN.CC.BD.I
* **MOI,** Ruolo logico "Fornitore ", afferente l'impresa appaltatrice a cui vengono affidate le attività
* **Operation Engineer** della funzione T.SN.CC.IP
* **Designer di Network Provisionig** della funzione T.CTS.IPT.NP
* **MOS o OA**, Ruolo logico "Tecnici on Field" di Open Access

## Input/output del processo

Gli input del processo sono:

- Contratto/ordine firmato

- Esigenza di intervento dimensionale

- Norme Tecniche

- Piani Lavoro (Piano Operativo)

- Progetti di Business (PdB)

Gli output del processo sono:

- Impianto di Rete OPM in esercizio

I processi in input sono:

- Resource Development & Management

- Supply Chain Development & Management

## Obiettivi (KPO / KPI / SLA)

Gli obiettivi di performance sono:

KPO : rispetto dei tempi di realizzazione ed attivazione degli apparati - da valutare previo periodo di osservazione

I KPI del processo sono (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.7):

- KPI Nuovi Apparati

## Vincoli sul processo

nessuno

## Controlli del processo

Non ci sono controlli associati al processo.

## Creation Rete OPM

### Contesto del processo



### Flow del processo



### Attività del processo

#### **01a / Avvio delle Attività di Creation OPM**

Descrizione attività

Su input del Piano Lavori o dell'esigenza di evoluzioni di Rete il "Planner" della funzione direzionale di Plans & Program Wireline inserisce su IRP la richiesta della fattibilità dell'apparato OPM e la invia all' Analyst di Progetto della NOA.P di territorio.Nella richiesta viene specificato il contratto centralizzato per l'acquisto e l'installazione degli apparati.In alcuni casi lo studio di fattibilità può scaturire anche per particolari interventi dimensionali che riguardano l’ampliamento, la riconfigurazione o la dismissione di elementi di rete, senza la necessità di adeguare le infrastrutture, gli apparati o i sistemi esistenti.

La realizzazione di questi interventi generalmente non segue interamente il processo completo.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- PLANNER (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Contratto/ordine firmato

- Esigenza di intervento dimensionale

- Norme Tecniche

- Piani Lavoro (Piano Operativo)

- Progetti di Business (PdB)

Output attività:

- Richiesta dello SdF

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- IRP

#### **01b / Network Analisys**

Descrizione attività

Il "Designer" di Network Development della funzione T.CTS.IPT.M analizza lo stato di occupazione delle porte e di banda degli apparati e se necessario esprime l'esigenza di ampliamento.

Se l’ampliamento è di natura dimensionale si possono determinare tre diverse situazioni:

1. l'intervento richiede l'inserimento di nuovo nodo o di un link (ma anche un adeguamento dei sistemi di alimentazione): viene innescata l'attività di Creation completa di SdF;
2. l'intervento non richiede l'attivazione di un SdF ma necessita di un finanziamento; ciò determina direttamente la richiesta di un rilascio economico verso la funzione T.PQ.G.CFM
3. l'intervento innesca direttamente la progettazione sistemistica , non essendo necessaria l'autorizzazione di tipo economico specifico e attingendo direttamente a materiale disponibile a pozzo.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- DESIGNER (A e R)

Input/output dell’attività

Output attività:

- Esigenza di intervento dimensionale

#### **02 / Elaborazione Studio di Fattibilità**

Descrizione attività

L'Analyst di Progetto, afferente le Funzioni Territoriali di T.NO-NOA/xx.P ricevuto la richiesta di Fattibilità provvede ad inserire su IRP:

* gli investimenti relativi agli apparati di rete ed ai materiali
* richiede la prenotazione delle risorse di trasporto ove già disponibili o la fattibilità del trasporto al Designer di Sviluppo Territoriale di Core & Transport ed i relativi tempi e costi
* richiede all' Analyst Fibra Ottica di OA la prenotazione delle risorse In FO se disponibili o la fattibilità per i collegamenti della rete in giunzione se non presenti
* richiede al Designer di Sviluppo Territoriale di Core & Transport le informazioni relative alla collocazione fisica dell’apparato, comprensive dei collegamenti impiantistici e l'eventuale adeguamento dei sistemi di alimentazione e condizionamento a cura della funzione Infrastructures

Verificate che le lavorazioni siano state completate ed i dati inseriti a sistema nei rispettivi moduli, l'Analyst di Progetto, confeziona la risposta d'insieme dello Studio di Fattibilità.

Input/output dell’attività

Input attività:

- Esito SdF RTR

- Richiesta dello SdF

Output attività:

- Esigenze specifiche ampliamenti infrastrutturali

- Esito SdF

Processi aziendali in output all'attività

- Creation Rete di Trasporto Regionale (RTR)

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- IRP

#### **03 / Verifica**

Descrizione attività

Il "Planner" della funzione direzionale di Plans & Program Wireline:

* riceve l’SdF e lo analizza, oppure
* riceve la richiesta di finanziamento da parte del "Designer" di Network Development della funzione T.CTS.IPT.M per l'intervento dimensionale necessario ma non coperto da ordine economico esistente e la analizza
* Verificata la completezza delle informazioni contenute, invia la richiesta di rilascio di budget per l'esecuzione dell'attività alla funzione direzionale di Governance di Planning & Quality.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- PLANNER (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Esigenza di intervento dimensionale

- Esito SdF

Output attività:

- Richiesta di Rilascio

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- IRP

#### **04 / Rilascio Economico**

Descrizione attività

Il Perfomance Control della Governance di Planning & Quality provvede, dopo verifica della corrispondenza del progetto con quanto pianificato a Piano Lavori, a rilasciare il PdB relativo all'attività.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- PERFORMANCE CONTROL (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Richiesta di Rilascio

Output attività:

- PdB RTR

Processi aziendali in output all'attività

- Creation Rete di Trasporto Regionale (RTR)

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- SAP ECC 6.0 (P1E)

#### **05 / Richiesta di Progettazione**

Descrizione attività

Il Planner della funzione direzionale di Plans & Program Wireline provvede ad inoltrare lo studio di Fattibilità ed il PdB rilasciato per avviare l'attività di Progettazione.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- PLANNER (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- PdB RTR

#### **06 / Definizione indirizzi apparato**

Descrizione attività

Lo Specialist di Network Maintenance del Competence Center di Wireline assegna l'indirizzo IP dell'apparato e della relativa subnet di sistema.

L'informazione viene veicolata al richiedente (Designer di NTW Development)

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- SPECIALIST (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Richiesta indirizzi

Output attività:

- Comunicazione indirizzi

#### **06a / Redazione Progetto Sistemistico**

Descrizione attività

In caso di inserimento di un nuovo apparato il Designer di Network Development assegna il naming all'apparato, richiede ed ottiene dallo Specialist di Network Maintenance l'indirizzo IP e la subnet dello stesso; quindi definisce su ASCOT il progetto sistemistico, assegnando un nome univoco.

Inoltre valuta eventuali necessità di materiali e, se del caso, avvia il processo di acquisizione e approvvigionamento degli stessi fino alla loro consegna nei magazzini.

Redige il documento sistemistico inserendo le informazioni contenute nello SdF a seconda della tipologia di attività richiesta:

* Data di rilascio
* Codice SdF (2)
* Area/Località /CLLI della centrale dove deve essere effettuato l’intervento
* Tipo intervento (es Nuovo apparato/upgrade)
* Tipo e velocità del collegamento
* Struttura del collegamento, direttrici e relativi instradamenti (es DWDM, fibra)
* Giorni necessari per la realizzazione dell’ infrastruttura (tempistiche dal rilascio)
* Definizione delle direttrici

Sul sistema dedicato (ASCOT) esegue per competenza le seguenti attività:

• Crea l’apparato, l’equipaggiamento in termini di porte, schede, modulini (o interfacce/SFP)

• Crea il link di interconnessione inter/intra Rete se necessario con relativa codifica ICR

In caso di ampliamento dimensionale degli apparati/link , il Progetto sistemistico il progetto viene redatto direttamente su ASCOT e viene approvato dal Responsabile del "Designer" di T.CTS.IPT.M ed inviato per competenza alla Core & Transport della NOA Territoriale e per conoscenza al fornitore/Impresa ed alle funzioni coinvolte dal progetto.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- DESIGNER (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Comunicazione indirizzi

- Esigenza di intervento dimensionale

Output attività:

- Progetto sistemistico (validato)

- Richiesta indirizzi

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- ASCOT

#### **07 / Redazione del Progetto Esecutivo e Riesame del Progetto**

Descrizione attività

Il "Designer" dello Sviluppo Core & Transport Territoriale redige il progetto esecutivo che costituisce il riferimento tecnico unico da utilizzare per le successive fasi di realizzazione ed integra al suo interno anche:

• tutte le informazioni contenute nel progetto Sistemistico

• i riferimenti del rilascio economico per gli aspetti non ricompresi nella componente rete dati

• le informazioni relative alla collocazione fisica dell’apparato, comprensive dei collegamenti impiantistici

• le informazioni relative all'eventuale adeguamento dei sistemi di alimentazione e condizionamento a cura della funzione Infrastructures

• i dati della terminazione dell’apparato (primo raccordo di attestazione);

• gli elaborati grafici e le tabelle dei materiali e delle prestazioni

• eventuali indicazioni di particolari modalità di realizzazione

• la data limite di consegna in coerenza con i tempi indicati nello SdF

• gli eventuali impatti ambientali (presenza o meno di impatti ambientali generati dalle attività del progetto stesso da indicare nel modello MRA)

Contestualmente, se previsto dal progetto sistemistico, viene eseguito l'aggiornamento dei dati relativi ai link su ASCOT. I link vengono propagati automaticamente in ART per il successivo provisioning.

Il progetto viene elaborato su SIGRA e redatto in formato documento per essere inviato alla società appaltatrice.

**Riesame della progettazione**

Durante tutte le fasi di progettazione vengono fatti controlli sui sistemi e/o sui siti di interesse (riesame della progettazione). Il progetto viene approvato dal Responsabile della Funzione NOA.D.C (con la firma o da altre forme di approvazione ) prima dell'avvio della fase realizzativa.

In caso di incongruenze tra i requisiti progettuali e quanto realmente presente sui sistemi e/o se le condizioni realizzative rilevate in corso d’opera non consentono l’esecuzione dell’impianto come previsto a progetto, quest’ultimo viene modificato per riallinearlo ai nuovi requisiti di partenza o alle attuali condizioni del contesto; ciò potrebbe anche comportare una variazione economica. Ove necessario, sarà richiesta la modifica alle funzioni responsabili del loro rilascio ed in caso la riedizione del Progetto Esecutivo avviene a valle dell’ulteriore rilascio del PdB .

Input/output dell’attività

Input attività:

- Progetto sistemistico (validato)

Output attività:

- Progetto approvato

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- ART

- ASCOT

- SIGRA/IT

#### **08 / Realizzazione del Progetto**

Descrizione attività

Ad inizio lavori il fornitore/Impresa invia il modulo CIL (Comunicazione Inizio Lavori) e la comunicazione relativa alla valutazione dei rischi da interferenza controfirmata al Designer dello "Sviluppo Core & Transport".

Nel caso in cui il lavoro venga eseguito con MOS è richiesta la sola comunicazione di inizio lavori

L’impresa o la MOS eseguono l’installazione dell’apparato, i raccordi di centrale e le permute indicare nel progetto.

Input/output dell’attività

Input attività:

- Progetto approvato

Output attività:

- C.I.L

#### **09 / Collaudo Impianto (standalone)**

Descrizione attività

Ad attività realizzativa conclusa l'impresa esegue, talvolta in collaborazione con il tecnico di Open Access, il collaudo stand alone dell'apparato ed invia al Designer dello Sviluppo Core & Transport Territoriale ed allo Specialist di Network Maintenance la Richiesta di Collaudo Impianto (RCI).

Il collaudo stand alone verifica l'effettiva visibilità dell'apparato da parte dell' Element Manager.

Input/output dell’attività

Input attività:

- C.I.L

Output attività:

- RCI (Richiesta Collaudo Impianto)

#### **10 / Attività di Provisioning**

Descrizione attività

In base alle risorse logiche caricate su ART/PMP, il Designer di Network Provisionig della funzione T.CTS.IPT.NP avvia la fase di configurazione del collegamento sulle banche dati DYN e TNM; quando necessario emette le WR per la realizzazione a cura MOS dei bretellaggi e delle permute mancanti.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- DESIGNER (A e R)

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- DYNAMICINVENTORY

- TNM (Transport Network Manager)

#### **11 / Collaudo dell' Impianto da Sistema di Gestione**

Descrizione attività

Il collaudo dei link e dell'apparato viene eseguito dallo Specialit di Network Maintenance della funzione T.SN.CC.BD.I che verifica il corretto dialogo tra il sistema di gestione TIM e l'EM proprietario.

In caso positivo viene comunicato la presa in carico dell'apparato all' Operation Engineer di T.SN.CC.IP.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- SPECIALIST (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Intervento di implementazione RTR eseguito

- RCI (Richiesta Collaudo Impianto)

#### **12 / Verifica della Progettazione**

Descrizione attività

La Verifica della Progettazione viene eseguita al fine di assicurare che la realizzazione sia in grado di soddisfare i requisiti in ingresso previsti e viene eseguita e documentata al termine dell’intervento realizzativo, sulla base dei risultati di collaudo.

L’evidenza della Verifica è data dalla firma (o da altre forme di approvazione) del Responsabile del Collaudo sui moduli previsti dalle Norme Tecniche e/o Istruzioni di Lavoro, riportanti le informazioni dei risultati di installazione e collaudo dell’impianto realizzato (Modelli MRx)

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- SPECIALIST (A e R)

Input/output dell’attività

Output attività:

- Comunicazione di Collaudo positivo

#### **13 / Upload su Wants**

Descrizione attività

Ricevuta comunicazione dell'esito positivo del collaudo l' Operation Engineer della funzione T.SN.CC.IP esegue l'upload su WANTS dell'apparato determinando la messa in esercizio dello stesso.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- OPERATIONS ENGINEER (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Comunicazione di Collaudo positivo

Output attività:

- CUI Certificato inviato dall'Impresa

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- WANTS

#### **14 / Validazione del Progetto**

Descrizione attività

La Validazione della Progettazione viene eseguita al fine di assicurare che la realizzazione dell’intervento soddisfi quanto previsto nel progetto. A fronte dell'invio del modulo CUI “Comunicazione Ultimazione Impianto”, completo delle fasi di collaudo, il Responsabile del Designer di Core e Transport territoriale valida il progetto.

La validazione della progettazione è attestata dalla firma del responsabile nella sezione “per validazione del progetto” del modulo CUI, o da altre forme di approvazione.

L’informazione del completamento delle attività realizzative secondo le indicazioni contenute nel progetto e la relativa messa in esercizio viene trasmessa al Designer di Network Development della funzione T.CTS.IPT.M committente l’attività affinché rilasci il benestare tecnico per l’autorizzazione al pagamento delle attività svolte verso T.PQ.G.CFM

Input/output dell’attività

Input attività:

- CUI Certificato inviato dall'Impresa

Output attività:

- Progetto Validato

#### **15 / Entrata Merci**

Descrizione attività

Il Performance Control di Planning & Quality - Governance (T.PQ.G.CFM) al ricevimento dell'informativa di chiusura positiva delle attività realizzative da parte della funzione T.CTS.IPT.M esegue l' attività di entrata merci.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- PERFORMANCE CONTROL (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Progetto Validato

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- SAP ECC 6.0 (P1E)

#### **16 / Esercibilità Impianto e chiusura della Creation**

Descrizione attività

Il Performance di Control di Planning & Quality - Governance (T.PQ.G.CFM), al ricevimento dell'informativa di chiusura positiva delle attività di Creation, provvede ad effettuare tutte le operazioni contabili dando avvio del processo di ammortamento dei “cespiti” generati dalle attività d’investimento.

Tali informazioni vengono successivamente veicolate alla funzione di AFC.

Con questa fase chiude le attività di creation.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- PERFORMANCE CONTROL (A e R)

Input/output dell’attività

Output attività:

- Impianto di Rete OPM in esercizio

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- SAP ECC 6.0 (P1E)

### Matrice RACI delle attività/attori del processo

| Ruoli (Job) | DESIGNER | PLANNER |  |  | PERFORMANCE CONTROL | SPECIALIST |  | SPECIALIST | DESIGNER | OPERATIONS ENGINEER |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ruoli logici |  |  | **Planning Territoriali** | **Sviluppo Core & Transport Territoriali** |  |  | **Fornitore** |  |  |  |
| Strutture | **T.CTS.IPT.M** | **T.NO.PP.WD** | **Vedi par. 5.6.6** | **Vedi par. 5.6.6** | **T.PQ.G.CFM** | **T.SN.CC.BD.I** |  | **BS.RE.E** | **T.CTS.IPT.NP** | **T.SN.CC.IP** |
| 01a Avvio delle Attività di Creation OPM | I | R A | I |  |  |  |  |  |  |  |
| 01b Network Analisys | R A | I | I | I |  |  |  |  |  |  |
| 02 Elaborazione Studio di Fattibilità |  |  | R A | R |  |  |  |  |  |  |
| 03 Verifica |  | R A |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 04 Rilascio Economico | I | I | I | I | R A |  |  |  |  |  |
| 05 Richiesta di Progettazione | I | R A | I | I |  |  |  |  |  |  |
| 06 Definizione indirizzi apparato | I |  |  |  |  | R A |  |  |  |  |
| 06a Redazione Progetto Sistemistico | R A |  |  | C |  | I | I |  |  |  |
| 07 Redazione del Progetto Esecutivo e Riesame del Progetto | I |  |  | R A |  |  |  | I |  |  |
| 08 Realizzazione del Progetto | I |  |  | A I |  |  | R |  |  |  |
| 09 Collaudo Impianto (standalone) |  |  |  | A I |  | I | R |  |  |  |
| 10 Attività di Provisioning |  |  |  |  |  |  |  |  | R A |  |
| 11 Collaudo dell' Impianto da Sistema di Gestione |  |  |  |  |  | R A |  |  |  | I |
| 12 Verifica della Progettazione |  |  |  |  |  | R A |  |  |  |  |
| 13 Upload su Wants |  |  |  |  |  |  |  |  |  | R A |
| 14 Validazione del Progetto |  |  |  | R A |  |  |  |  |  |  |
| 15 Entrata Merci | C |  |  |  | R A |  |  |  |  |  |
| 16 Esercibilità Impianto e chiusura della Creation | C |  |  |  | R A |  |  |  |  |  |

### Ruoli

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrizione | Sigla aziendale ruolo |
| PERFORMANCE CONTROL | 52663422\_INFRASTRUCTURES NETWORK\_PROGRAM & PROCESS\_ECONOMICS MANAGEMENT\_PERFORMANCE CONTROL | T.PQ.G.CFM |
| RESPONSABILE T.CTS.IPT.M | 52784306\_\_\_\_RESPONSABILE T.CTS.IPT.M | T.CTS.IPT.M |
| SPECIALIST | 52814949\_NETWORK\_MAINTENANCE\_DATA NETWORK\_SPECIALIST | T.SN.CC.BD.I |
| PLANNER | 52718260\_NETWORK\_TECHNICAL PLANS & PROGRAMS\_WIRELINE NETWORK\_PLANNER | T.NO.PP.WD |
| DESIGNER | 52440075\_NETWORK\_PROVISIONING\_DATA NETWORK & TRANSPORT\_DESIGNER | T.CTS.IPT.NP |
| OPERATIONS ENGINEER | 52790295\_INFORMATION TECHNOLOGY\_OPERATIONS SUPPORT & READINESS\_APPLICAZIONI INFORMATICHE\_OPERATIONS ENGINEER | T.SN.CC.IP |
| SPECIALIST | 52814964\_NETWORK\_ENGINEERING\_INFRASTRUCTURES\_SPECIALIST | BS.RE.E |
| DESIGNER | 52784306\_NETWORK\_DEVELOPMENT\_DATA NETWORK & TRANSPORT\_DESIGNER | T.CTS.IPT.M |

### Ruoli logici

Planning Territoriali:

- N-NOA/C.P PLANS & PROGRAM CENTRO

- N-NOA/NE.P PLANS & PROGRAM NORD EST

- N-NOA/NO.P PLANS & PROGRAM NORD OVEST

- N-NOA/S.P PLANS & PROGRAM SUD

Sviluppo Core & Transport Territoriali:

- N-NOA/C.D.C CORE & TRANSPORT CENTRO

- N-NOA/NE.D.C CORE & TRANSPORT NORD EST

- N-NOA/NO.D.C CORE & TRANSPORT NORD OVEST

- N-NOA/S.D.C CORE & TRANSPORT SUD

### KPI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titolo** | **Codice** | **Algoritmo** | **Descrizione** |
| KPI Nuovi Apparati |  |  | : Numero di nuovi apparati realizzati ed attivati nel rispetto delle tempistiche indicate sul Portale Broadband |

### Controlli

Non ci sono controlli associati al processo.

### Sistemi IT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrizione | Codice sistema |
| ART | sistema di NetworK Analysis e provisioning infrastrutturale della Rete di Trasporto | SI 00000776 |
| SIGRA/IT | Gestione progettazione grafica impianti trasmissivi/sistemi/radio/cavi | SI 00000912 |
| IRP | piattaforma integrata di reporting con uno standard tecnologico comune che fornisce un singolo punto di accesso alla reportistica di Network Inventory ed alla Network Analysis | SI 00001922 |
| TNM (Transport Network Manager) | Il sistema SGSDH-NM consente di controllare lâintera rete di trasporto SDH e WDM, sia per le componenti regionali (in configurazione ad anello) che per la componente nazionale, in configurazione ad anello (rete Arianna) a maglia (rete Phoenix/KOSMOS, protetta mediante Restoration). Il sistema SGSDH-NM consente inoltre di controllare la rete di trasporto PTN e WDM sia per le componenti regionali (PTN metro regional) che per la componente nazionale in configurazione a maglia (rete KALEIDON, protetta mediante Restoration) e rete KOSMOS (protetta mediante Restoration). Il sistema SGSDH-NM dispone di funzionalitÃ  di network creation, path provisioning, gestione allarmi e performance monitoring per la rete di competenza. Per le attivitÃ  di network creation e path provisioning, il sistema SGSDH-NM (componente GTW) riceve gli Ordinativi di Lavoro relativi alle risorse di competenza mediante interfaccia automatica con il sistema UNICA/T, via bus Tibco. Lâaccesso alle funzionalitÃ  del sistema SGSDH-NM Ã¨ disponibile, attraverso lâutilizzo di workstation client o via Web, per gli operatori del Centro Nazionale supporto SDH, dei Centri Nazionali Operation, dei Centri di Provisioning Nazionali e di Customer Service. Network Creation, path provisioning, gestione allarmi e performance monitoring per la rete SDH e WDM. (Regionale in configurazione ad anello e Nazionale in configurazione ad anello, rete Arianna, e a maglia, rete Phoenix) | AP 00013650 |
| SAP ECC 6.0 (P1E) | SAP Unico - ContabilitÃ  generale e Controlling, fatturazione non caratteristica, Fatturazione Wholesale, Order management OLO/ISP, Real estate Property, Finanza Cash Management , Liquidity Planner e In House Cash. | SI 00002515 |
| ASCOT | Assistente Configurazione Trasporto (ex TIM): progettaz., configuraz. Rete ATM | SI 00000971 |
| DYNAMICINVENTORY | Sistema di Provisioning/Delivery per servizi fonia dati fisso mobile e Inventory risorse di rete- | TI 00102596 |

# GLOSSARIO

**ACRONIMI E DEFINIZIONI**

* **ATM**: Asynchronous Transfer Mode: protocollo per la trasmissione dati a pacchetto
* **DACON**: DAta Communication Network, rete dati per l’interconnessione degli elementi di rete
* **MOS**: Mano d’Opera Sociale
* **MOI**: Mano d’Opera Impresa
* **OPB**: Optical Packet Backbone
* **OPM**: Optical Packet Metro
* **SdF**: Studio di fattibilità
* **PdB**: Progetto di business. Documento in cui sono valorizzate le quantità fisiche, le attività e le quantità economiche dei progetti per le piattaforme di rete fissa e le infrastrutture tecnologiche. Il progetto di business si articola in diversi interventi e attività di realizzazione e contiene una o più Richieste di acquisto.
* **PdB “INCREMENTAL**”:Progetti che prevedono la costruzione di infrastrutture, nuove o in ampliamento, cioè di elementi di rete contraddistinti da un ritorno degli investimenti prolungato nel tempo (di norma oltre l’anno di intervento). Tali progetti possono essere caratterizzati da:- nuove tecnologie

1. complessità realizzativa dovuta ai diversi segmenti di rete o alla pluralità di funzioni aziendali interessate
2. esigenze di tempi rilevanti di progettazione /realizzazione
3. significativo impegno economico

* **PdB “REACTIVE”**:Progetti che prevedono l’equipaggiamento di risorse di rete con rapido ritorno degli investimenti (di norma entro un anno dalla realizzazione).I progetti reactive vengono generati, ad esempio, per soddisfare le seguenti esigenze:Rispondere alla domanda di servizi (processo di provisioning) Rimuovere saturazioni di rete o mantenere i livelli di scorta ai valori prestabiliti.
* **PLANET**: Rete intranet che connette tutte le sedi di Telecom Italia
* **RTN:** Rete di Trasporto Nazionale
* **RTR:** Rete di Trasporto Regionale
* **VDCN**: Virtual Data Center Network
* **SIGRA/IT** rappresenta il sistema grafico per la progettazione esecutiva degli apparati delle Rete di Trasporto e BroadBand; SIGRA/IT è il sistema detentore dell’unico Catalogo Apparati.